

定期お届けコース Q&A

1 次回のお届け日はどこで確認できますか？

商品をお送りした時に同封しています請求書兼お届け明細書または納品書の下部「備考欄」をご確認ください。

2 商品を早く送ってもらうことは可能ですか？

商品が届く10日前までにお電話にてご連絡ください。
次回のお届け日を変更することができます。
商品が余っている場合はお届けを遅らせることもできます。

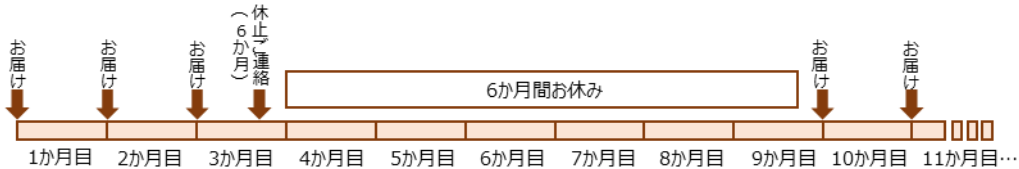


3 商品が余ってしまいました。お休みはできますか？

最長6か月までお休みすることができます。

休止したい場合はお届け日の10日前までにお電話にてご連絡ください。休止期間終了後は自動的に再開となります。

※ メール、おハガキ、FAXではお受けできかねますので、ご了承ください。



4 毎月の受け取りと払い込みが面倒なのですが？

1回でまとめて受け取れる「**3か月ごと3袋定期コース**」
「**2か月ごと2袋定期コース**」が、便利でお得です。

	価格	半年間の合計	半年間の差額
3か月ごと3袋定期	21,450円 (税込)	42,900円 (税込)	23,100円お得！
2か月ごと2袋定期	15,400円 (税込)	46,200円 (税込)	19,800円お得！
1か月ごと1袋定期	8,250円 (税込)	49,500円 (税込)	16,500円お得！

5 休止や解約はできますか？

次回お届けの10日前までにお電話にてご連絡ください。

※ メール、おハガキ、FAXではお受けできかねますので、ご了承ください。

ご不明点があればお気軽にお電話ください

第一工業製薬株式会社

☎ 0120-108-933

support@dkslife.jp

受付時間

平日: 9:00~21:00

土日祝: 9:00~17:00